



Programme d'instruction pour les cours interentreprises

de l'ordonnance sur la formation professionnelle initiale du SEFRI du 22 mars 2021 et du plan de formation du 22 mars 2021

pour

Carrossière réparatrice / Carrossier réparateur avec certificat fédéral de capacité (CFC)

Numero de la profession 45308

Contenu

Introduction	2
Vue d'ensemble	3
Contenu des cours interentreprises	
1ère année de formation	4
2ème année de formation	10
3ème année de Formation	16
Critères des compétence MSP	21
Descriptif de l'échelle de taxonomie	24
Attribution des notes	26

Soumis à la commission suisse pour le développement et la qualité de la profession Carrossière réparatrice / Carrossier réparateur

avec certificat fédéral de capacité (CFC) délivré par la carrosserie suisse 20 janvier 2022.

consultable sous www.carrosseriesuisse.ch

Introduction

Objectif :

Ce programme de formation montre la structure chronologique du développement des compétences dans les cours interentreprise et fournit des informations importantes et clarifiantes sur le contenu, la méthodologie et la didactique. Elle concrétise donc la planification de l'instruction et de l'enseignement ainsi que l'interprétation systématique des objectifs de performance du plan de formation.

Notions de base :

Le contenu et la taxonomie de l'enseignement des cours interentreprises (CIE) reposent sur les compétences opérationnelles et les objectifs évaluateurs prévus dans le plan de formation pour le lieu d'apprentissage "CIE". Les compétences méthodologiques, sociales et personnelles (MSP) font partie intégrante de la formation. Les critères MSP possibles sont présentés dans ce programme de formation.

Enseignement orienté vers les compétences opérationnelles :

La formation professionnelle initiale est essentiellement axée sur les situations de travail qui sont importantes pour les apprentis. Le processus d'apprentissage dans les CIE est donc favorisé par les situations de travail qui sont au centre de la pratique professionnelle de l'entreprise de formation. Les compétences opérationnelles et les objectifs évaluateurs des trois lieux d'apprentissage sont donc soigneusement coordonnés.

En tant qu'enseignant CIE, l'enseignement orienté vers les compétences opérationnelles signifie...

- de focaliser les instructions et l'enseignement sur des situations professionnelles réelles et significatives.
- De se référer à des idées de situations et leurs descriptions provenant de diverses sources. On peut les trouver dans le plan de formation, dans les rapports et la documentation d'apprentissage, auprès des collègues d'autres lieux de formation, dans le matériel didactique, dans ses propres expériences et dans d'autres sources.
- impliquer activement les apprentis dans la recherche (nommer) des ressources (connaissances, compétences et comportements) dont ils ont besoin pour faire face à la situation.
- que les apprentis prennent des mesures pour créer des ressources. Essayer, exercer et appliquer ont une priorité élevée.
- Soutenir les apprentis dans le transfert de ce qu'ils ont appris dans des situations réelles.
- Encourager les apprentis à réfléchir sur la façon de faire face à des situations réelles.
- d'orienter les contrôles de la formation vers des situations de travail réelles afin de vérifier l'utilisation appropriée des ressources.

Ces points ne remplacent en aucun cas les critères traditionnels d'un bon enseignement. Cependant, ils déterminent les critères en ce qui concerne les objectifs et les besoins de la formation professionnelle initiale.

Vue d'ensemble

Ce tableau montre le contenu et la structure horaire du contenu de la formation au CIE. La répartition est contraignante et permet une coopération rapide et réussie du développement des compétences sur les trois lieux d'apprentissage.

DCO	Temps indicatif	1ère année cours 1	2ère année cours 2	3ère année cours 3
a: Démontage et montage des éléments de carrosserie				
a1 : Planifier les réparations et les travaux de carrosserie et les saisir au fur et à mesure	11 h	a1.9 / a1.11 Temps indicatif 3 h	a1.9 / a1.11 Temps indicatif 4 h	a1.9 / a1.11 Temps indicatif 4 h
a2: évaluer des dommages sur la carrosserie et le train roulant	19 h	a2.2 / a2.13 Temps indicatif 6 h	a2.2 / a2.8 / a2.13 Temps indicatif 7 h	a2.2 / a2.8 / Temps indicatif 6 h
a3: contrôler, démonter et monter des composants de véhicule	—	—	—	—
a4: exécuter des contrôles et travaux de réparation simples sur des systèmes électriques du véhicule	35 h	a4.2 / a4.11 / 4.13 / a4.16 / Temps indicatif 11 h	a4.2 / a4.7 / a4.16 / a4.18 / a4.23 / a4.27 Temps indicatif 17 h	a4.23 / a4.27 Temps indicatif 7 h
a5: réaliser un contrôle final des travaux exécutés sur le véhicule	4 h	a5.3 Temps indicatif 2 h	a5.3 Temps indicatif 2 h	—
b. Remise en état des éléments de carrosserie				
b1: réparer des éléments de carrosserie	29 h	b1.4 / b1.6 / b1.8 / b1.10 / b1.14 Temps indicatif 13 h	b1.6 / b1.8 / b1.10 Temps indicatif 9 h	b1.6 / b1.8 Temps indicatif 7 h
b2: débosser des éléments de carrosserie	65 h	b2.2 / 2.4 / b2.6 / b2.8 Temps indicatif 13 h	b2.2 / 2.4 / b2.6 / b2.8 Temps indicatif 24 h	b2.2 / b2.4 / b2.6 Temps indicatif 28 h
b3: assembler des éléments de carrosserie	34 h	b3.2 / b3.5 Temps indicatif 12 h	b3.2 / b3.5 / b3.8 / b3.9 Temps indicatif 14 h	b3.5 Temps indicatif 8 h
b4: réparer et/ou remplacer des vitrages de véhicule	10 h	—	b4.2 Temps indicatif 10 h	—
c : Etablissement du revêtement de base				
c1: évaluer, traiter et protéger le fond des pièces de carrosserie	37 h	c1.7 / c1.11 / c1.14 Temps indicatif 10 h	c1.7 / c1.11 / c1.14 Temps indicatif 15 h	c1.7 / c1.11 / c1.14 Temps indicatif 12 h
c2: préparer, appliquer et traiter des matériaux de revêtement de base pour les pièces de carrosserie	61 h	c2.3 / c2.9 Temps indicatif 21 h	c2.3 / c2.9 Temps indicatif 21 h	c2.3 / c2.9 Temps indicatif 20 h
c3: effectuer des travaux de protection contre la corrosion et d'étanchéification de la carrosserie	14 h	c3.2 Temps indicatif 5 h	c3.2 Temps indicatif 5 h	c3.2 Temps indicatif 4 h
Compétences MSP Soutenir et approfondir	39 h	MSSK \triangleq HK Temps indicatif 19 h	MSSK \triangleq HK Temps indicatif 12 h	MSSK \triangleq HK Temps indicatif 8 h
TOTALE	320 h = 40 jours	96 h = 12 jours	128 h = 16 jours	96 h = 12 jours

Contenu des cours interentreprises

Les spécifications de ce programme de formation servent à uniformiser la formation dans toute la Suisse et sont donc contraignantes.

Les contenus de formation sont spécifiés dans des colonnes séparées (Instructions obligatoires) et le temps prévu pour la mise en oeuvre est enregistré en heures. Une indication supplémentaire indique si le contenu de formation correspondant doit-être évalué et faire partie de la note CIE.

1ère année de formation 12 jours

Domaine de compétences opérationnelles a: Démontage et montage des éléments de carrosserie				
Compétence opérationnelle a1 : Planifier les réparations et les travaux de carrosserie et les saisir au fur et à mesure				
Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs planifient les travaux en communiquant avec les personnes à l'interne de l'entreprise ainsi qu'avec les clients, de la réception du véhicule à la remise du véhicule. Ils sont en mesure d'évaluer la charge de travail nécessaire pour de simples dommages, de prendre en compte les coûts de réparation avec la valeur du véhicule et de proposer des solutions économiquement viables. Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs installent l'équipement et le matériel nécessaires à l'exécution de la commande, conçoivent en permanence les travaux et les besoins en matériel et appliquent les règles internes concernant l'équipement du lieu de travail et la gestion des stocks. De plus, ils entretiennent et maintiennent les installations, les machines et les outils conformément aux règlements en matière de sécurité, d'environnement et de santé et signalent tout défaut à leur supérieur.				
Dans ce cadre, ils tiennent compte notamment des compétences MSP suivantes: techniques de travail, comportement écologique, autonomie et responsabilité ainsi que stratégies d'information et de communication.				
Objectifs évaluateurs	Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs	Instructions obligatoires	Note_CIE	Temps indicatif
a1.9	entretiennent et effectuent la maintenance d'installations, de machines et d'outils en respectant les directives de sécurité et signalent les défauts.	MSP	Non	2 h
a1.11	respectent et intègrent les règles internes concernant l'aménagement du poste de travail et la gestion des stocks.	MSP	Non	1 h

Compétence opérationnelle a2 : Evaluer des dommages sur la carrosserie et le train roulant

Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs évaluent les dommages de la carrosserie et du train roulant des véhicules au moyen d'une inspection visuelle. Ils vérifient également que les roues et les pneus ne présentent pas de défauts et effectuent des travaux simples sur les roues et les pneus. Pour ce faire, ils se réfèrent aux règlements en vigueur et aux informations fournies par les fabricants des pneumatiques et des véhicules et utilisent les outils, les instruments, les machines et les équipements nécessaires.

Dans ce cadre, ils tiennent compte notamment des compétences MSP suivantes: techniques de travail, capacité à communiquer ainsi qu'autonomie et responsabilité.

Objectifs évaluateurs	Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs	Instructions obligatoires	Note_CIE	Temps indicatif
a2.2	identifient et documentent des dommages sur la carrosserie par contrôle visuel		Non	2 h
a2.13	démontent et montent des roues.		Oui	4 h

Compétence opérationnelle a4 : Exécuter des contrôles et travaux de réparation simples sur des systèmes électriques du véhicule

Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs démontent et montent les batteries de démarrage, les vérifient, les chargent et les pontent. Dans ce contexte, ils effectuent la programmation nécessaire conformément aux instructions du constructeur. Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs réparent ou remplacent les ampoules et les éclairages défectueux, règlent les projecteurs, effectuent le réglage de base des systèmes d'éclairage à l'aide d'un appareil de diagnostic et utilisent des appareils de diagnostic pour supprimer les codes d'erreur. Ils localisent et réparent également les câbles électriques et les connecteurs, posent et déposent les composants de l'électronique de confort et vérifient leur fonctionnement à l'aide d'appareils de diagnostic. Ils remplacent les composants des systèmes d'aide à la conduite selon les spécifications du constructeur. Lors de travaux et de réparations sur des véhicules à haute tension, hybrides et électriques, ils travaillent sous surveillance et encadrement et respectent les règles de sécurité en vigueur.

Dans ce cadre, ils tiennent compte notamment des compétences MSP suivantes: approche et action inter-disciplinaires axées sur les processus, stratégies d'information et de communication ainsi qu'apprentissage tout au long de la vie.

Objectifs évaluateurs	Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs	Instructions obligatoires	Note_CIE	Temps indicatif
a4.2	expliquent et appliquent les prescriptions de sécurité lors de réparations sur des véhicules à haute tension, hybrides et électriques.		Non	4 h
a4.11	remplacent des batteries de démarrage et effectuent les programmations nécessaires.	Uniquement remplacement	Oui	3 h
a4.13	chargent et pontent les batteries de démarrage après contrôle et expliquent ce qui doit être respecté.	Charger et ponter	Oui	2 h
a4.16	localisent et remplacent des ampoules défectueuses.	Informatif, manière de faire	Non	2 h

Compétence opérationnelle a5 : Réaliser un contrôle final des travaux exécutés sur le véhicule				
<p>Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs effectuent divers travaux et contrôles finaux avant la remise du véhicule au client afin d'assurer la satisfaction du client et la sécurité opérationnelle du véhicule. Cela comprend le contrôle du niveau des fluides, le contrôle du fonctionnement des équipements d'éclairage et de signalisation, le nettoyage de l'intérieur et de l'extérieur du véhicule, ainsi que le polis-sage de la peinture et les petits travaux de retouches. Par ailleurs, ils sont capables de mettre en oeuvre les directives internes à l'entreprise pour le contrôle final, de documenter les ordres de travail et de noter sans lacunes le matériel utilisé. Ils respectent les réglementations environnementales en vigueur et l'utilisation correcte des matériaux, outils, machines et appareils utilisés.</p> <p>Dans ce cadre, ils tiennent compte notamment des compétences MSP suivantes: techniques de travail, comportement écologique, stratégies d'apprentissage ainsi qu'autonomie et responsabilité.</p>				
Objectifs évaluateurs	Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs	Instructions obligatoires	Note_CIE	Temps indicatif
a5.3	contrôlent les installations d'éclairage et de signalisation.	Ne pas localiser la panne, est-ce que ça fonctionne ou pas. Pas de remplacement, contrôle visuel	Oui	2 h

MSP 3 h

Domaine de compétences opérationnelles b: Remise en état des éléments de carrosserie				
<p>Compétence opérationnelle b1 : Réparer des éléments de carrosserie</p> <p>Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs réparent les éléments de carrosserie les démontent et les montent. Ils ajustent les éléments, règlent les interstices et effectuent des contrôles fonctionnels sur les pièces de la carrosserie. Pour ces travaux, ils utilisent les systèmes d'information de l'atelier afin de mettre en oeuvre les directives de réparation et du constructeur du véhicule.</p> <p>Dans ce cadre, ils tiennent compte notamment des compétences MSP suivantes: approche et action inter-disciplinaires axées sur les processus, comportement écologique ainsi qu'apprentissage tout au long de la vie.</p>				
Objectifs évaluateurs	Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs	Instructions obligatoires	Note_CIE	Temps indicatif
b1.4	utilisent les outils de coupe des principaux procédés de dépose		Non	2 h
b1.6	appliquent les directives du fabricant pour le démontage et le montage.		Non	3 h
b1.8	ajustent les éléments de la carrosserie selon les directives du constructeur.		Non	3 h
b1.10	effectuent des contrôles de fonctionnement des pièces de carrosserie avec l'aide des directives du constructeur.	Fonctionnement mécanique des pièces montées	Non	2 h
b1.14	appliquent les directives du fabricant, les lignes directrices de réparation et les systèmes d'information d'atelier et les inter-prètent.		Oui	3 h

Compétence opérationnelle b2 : Débosser des éléments de carrosserie

Les carrossiers réparateurs sont familiarisés avec les différentes techniques et étapes de travail pour le débosselage des éléments de la carrosserie. Ils utilisent à cette fin des machines, des outils et des moyens auxiliaires spécifiques. En tant que base pour d'autres traitements ultérieurs, ils évaluent de manière critique la qualité de la finition de la surface et la corrigent jusqu'à ce qu'elle soit correcte.

Dans ce cadre, ils tiennent compte notamment des compétences MSP suivantes : approche et action interdisciplinaires axées sur les processus, comportement écologique ainsi que performance et comportement au travail.

Objectifs évaluateurs	Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs	Instructions obligatoires	Note_CIE	Temps indicatif
b2.2	appliquent diverses techniques de débosselage sur des pièces de carrosserie en acier et en aluminium.	Uniquement support en acier	Oui	4 h
b2.4	emploient les machines, les outils et les moyens auxiliaires appropriés ainsi que les EPI correspondants et justifient leur utilisation.	MSP	No	4 h
b2.6	appliquent diverses méthodes de débosselage sans abîmer la peinture.	voir le lien avec c1.12	Non	5 h
b2.8	évaluent l'état de la surface une fois le débosselage terminé pour la suite des opérations et justifient leur évaluation.		Non	1 h

Compétence opérationnelle b3 : Assembler des éléments de carrosserie

Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs remettent en état des pièces de carrosserie en utilisant différentes techniques d'assemblage et de finition. Il s'agit notamment des assemblages à froid et des méthodes de réparation en plastique. Pour ces travaux, ils respectent les directives des constructeurs de véhicules et de matériaux d'assemblage ainsi que l'utilisation correcte des équipements de protection individuelle.

Dans ce cadre, ils tiennent compte notamment des compétences MSP suivantes: approche et action interdisciplinaires axées sur les processus, résistance au stress ainsi que performance et comportement au travail.

Objectifs évaluateurs	Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs	Instructions obligatoires	Note_CIE	Temps indicatif
b3.2	réalisent des joints d'assemblage à froid en tenant compte des directives du constructeur et du fabricant du produit et les expliquent.	Exclure pièces de structure	Non	4 h
b3.5	réalisent des brasures et des joints de soudage simples sur des pièces d'exercices et les parachèvent en tenant compte des directives du fabricant ainsi que l'emploi des EPI correspondants.		Non	8 h

MSP**4 h**

Domaine de compétences opérationnelles c: Etablissement du revêtement de base

Compétence opérationnelle c1 : Evaluer, traiter et protéger le fond des pièces de carrosserie

Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs effectuent un pré-nettoyage sur les parties de la carrosserie réparées. Ensuite, ils protègent les zones de la carrosserie qui ne doivent pas être travaillées à l'aide de recouvrements. Les étapes suivantes sont le décapage, le dérouillage et le meulage des pièces de carrosserie à la machine ou à la main, ainsi que le nettoyage ultérieur. Ils évaluent ensuite l'aptitude des supports pour l'application des techniques de préparation et de revêtement.

Dans ce cadre, ils tiennent compte notamment des compétences MSP suivantes : approche et action interdisciplinaires axées sur les processus, comportement écologique ainsi que performance et comportement au travail.

Objectifs évaluateurs	Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs	Instructions obligatoires	Note_CIE	Temps indicatif
c1.7	poncent et/ou réalèsent des pièces à traiter avec des machines ou à la main puis les nettoient et justifient la méthode choisie.		Non	4 h
c1.11	analysent les supports afin d'appliquer le fond approprié et dé-terminent la technique d'application adéquate et justifient leur démarche.		Non	3 h
c1.12	réalisent des contrôles d'épaisseur de couche et d'adhérence et évaluent les valeurs.	est également couvert par b2.6 (par exemple épaisseur de couche)	Non	1 h
c1.14	exécutent divers travaux de marouflage avec diverses fournitures sur des pièces d'exercice.		Non	2 h

Compétence opérationnelle c2 : Préparer, appliquer et traiter des matériaux de revêtement de base pour les pièces de carrosserie

Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs préparent couche de fond, mastic et apprêt pour les pièces de carrosserie. Ils interprètent et respectent les spécifications des fiches techniques et des fiches de données de sécurité. Ils choisissent l'équipement et les méthodes d'application appropriées, appliquent les matériaux de revêtement et les poncent afin d'obtenir la qualité de surface requise. Le nettoyage et l'entretien des dispositifs d'application ainsi que les causes ou la prévention des défauts de peinture et de vernissage sont particulièrement importants.

Dans ce cadre, ils tiennent compte notamment des compétences MSP suivantes: comportement écologique, autonomie et responsabilité ainsi que capacité à analyser sa pratique.

Objectifs évaluateurs	Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs	Instructions obligatoires	Note_CIE	Temps indicatif
c2.3	emploient la fiche technique et préparent couche de fond, mastic et apprêt.	Compréhension des différentes couches de fond	Non	10 h
c2.9	choisissent les appareils et méthodes d'application, appliquent les matériaux de revêtement de base sur des pièces d'exercices et les poncent afin d'obtenir la qualité de surface demandée.	MSP	Oui	11 h

Compétence opérationnelle c3 : Effectuer des travaux de protection contre la corrosion et d'étanchéification de la carrosserie

Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs étanchent les joints entre les pièces de carrosserie et appliquent un matériau anti gravillons avec des outils appropriés. De plus, ils effectuent des travaux de nettoyage et de protection contre la corrosion tels que la post-galvanisation, l'étanchéité des joints, la protection contre les éclats de pierre, la protection du sous bassement et la conservation des cavités. Le travail s'effectue selon les spécifications des constructeurs et des fabricants de produits.

Dans ce cadre, ils tiennent compte notamment des compétences MSP suivantes: comportement écologique, autonomie et responsabilité ainsi que capacité à analyser sa pratique.

Objectifs évaluateurs	Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs	Instructions obligatoires	Note_CIE	Temps indicatif
c3.2	étanchent les joints selon diverses méthodes et appliquent un matériau anti gravillons.		Non	4 h
c3.7	effectuent des travaux de nettoyage et de protection anticorrosion conformément à la fiche technique.	voir le lien avec b3.2	Non	1 h

MSP **12 h**

2ème année de formation 16 jours

Domaine de compétences opérationnelles a: Démontage et montage des éléments de carrosserie

Compétence opérationnelle a1 : Planifier les réparations et les travaux de carrosserie et les saisir au fur et à mesure

Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs planifient les travaux en communiquant avec les personnes à l'interne de l'entreprise ainsi qu'avec les clients, de la réception du véhicule à la remise du véhicule. Ils sont en mesure d'évaluer la charge de travail nécessaire pour de simples dommages, de prendre en compte les coûts de réparation avec la valeur du véhicule et de proposer des solutions économiquement viables. Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs installent l'équipement et le matériel nécessaires à l'exécution de la commande, consignent en permanence les travaux et les besoins en matériel et appliquent les règles internes concernant l'équipement du lieu de travail et la gestion des stocks. De plus, ils entretiennent et maintiennent les installations, les machines et les outils conformément aux règlements en matière de sécurité, d'environnement et de santé et signalent tout défaut à leur supérieur.

Dans ce cadre, ils tiennent compte notamment des compétences MSP suivantes: techniques de travail, comportement écologique, autonomie et responsabilité ainsi que stratégies d'information et de communication.

Objectifs évaluateurs	Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs	Instructions obligatoires	Note_CIE	Temps indicatif
a1.9	entretiennent et effectuent la maintenance d'installations, de machines et d'outils en respectant les directives de sécurité et signalent les défauts.	MSP	Non	2 h
a1.11	respectent et intègrent les règles internes concernant l'aménagement du poste de travail et la gestion des stocks.	MSP	Non	2 h

Compétence opérationnelle a2 : Evaluer des dommages sur la carrosserie et le train roulant

Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs évaluent les dommages de la carrosserie et du train roulant des véhicules au moyen d'une inspection visuelle. Ils vérifient également que les roues et les pneus ne présentent pas de défauts et effectuent des travaux simples sur les roues et les pneus. Pour ce faire, ils se réfèrent aux règlements en vigueur et aux informations fournies par les fabricants des pneumatiques et des véhicules et utilisent les outils, les instruments, les machines et les équipements nécessaires.

Dans ce cadre, ils tiennent compte notamment des compétences MSP suivantes: techniques de travail, capacité à communiquer ainsi qu'autonomie et responsabilité.

Objectifs évaluateurs	Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs	Instructions obligatoires	Note_CIE	Temps indicatif
a2.2	identifient et documentent des dommages sur la carrosserie par contrôle visuel		Oui	3 h
a2.8	reconnaissent les dommages sur le train roulant par un contrôle visuel.		Non	2 h
a2.13	démontent et montent des roues.		Oui	2 h

Compétence opérationnelle a4 : Exécuter des contrôles et travaux de réparation simples sur des

systèmes électriques du véhicule

Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs démontent et montent les batteries de démarrage, les vérifient, les chargent et les pontent. Dans ce contexte, ils effectuent la programmation nécessaire conformément aux instructions du constructeur. Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs réparent ou remplacent les ampoules et les éclairages défectueux, règlent les projecteurs, effectuent le réglage de base des systèmes d'éclairage à l'aide d'un appareil de diagnostic et utilisent des appareils de diagnostic pour supprimer les codes d'erreur. Ils localisent et réparent également les câbles électriques et les connecteurs, posent et déposent les composants de l'électronique de confort et vérifient leur fonctionnement à l'aide d'appareils de diagnostic. Ils remplacent les composants des systèmes d'aide à la conduite selon les spécifications du constructeur. Lors de travaux et de réparations sur des véhicules à haute tension, hybrides et électriques, ils travaillent sous surveillance et encadrement et respectent les règles de sécurité en vigueur.

Dans ce cadre, ils tiennent compte notamment des compétences MSP suivantes: approche et action inter-disciplinaires axées sur les processus, stratégies d'information et de communication ainsi qu'apprentissage tout au long de la vie.

Objectifs évaluateurs	Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs	Instructions obligatoires	Note_CIE	Temps indicatif
a4.2	expliquent et appliquent les prescriptions de sécurité lors de réparations sur des véhicules à haute tension, hybrides et électriques.		Non	2 h
a4.7	remettent en état des câblages électriques et des connecteurs à fiches.		Oui	3 h
a4.16	localisent et remplacent des ampoules défectueuses.		Oui	2 h
a4.18	effectuent le réglage de base des systèmes de phares avec un appareil de diagnostic et règlent les phares.		Oui	4 h
a4.23	déterminent l'absence de défaut des composants de confort électronique montés avec les testeurs.		Non	4 h
a4.27	comprennent les directives du constructeur pour le remplacement des systèmes d'assistances et tiennent compte de la recyclabilité et de la durabilité des composants.		Non	2 h

Compétence opérationnelle a5 : Réaliser un contrôle final des travaux exécutés sur le véhicule

Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs effectuent divers travaux et contrôles finaux avant la remise du véhicule au client afin d'assurer la satisfaction du client et la sécurité opérationnelle du véhicule. Cela comprend le contrôle du niveau des fluides, le contrôle du fonctionnement des équipements d'éclairage et de signalisation, le nettoyage de l'intérieur et de l'extérieur du véhicule, ainsi que le polissage de la peinture et les petits travaux de retouches. Par ailleurs, ils sont capables de mettre en oeuvre les directives internes à l'entreprise pour le contrôle final, de documenter les ordres de travail et de noter sans lacunes le matériel utilisé. Ils respectent les réglementations environnementales en vigueur et l'utilisation correcte des matériaux, outils, machines et appareils utilisés.

Dans ce cadre, ils tiennent compte notamment des compétences MSP suivantes: techniques de travail, comportement écologique, stratégies d'apprentissage ainsi qu'autonomie et responsabilité.

Objectifs évaluateurs	Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs	Instructions obligatoires	Note_CIE	Temps indicatif
a5.3	contrôlent les installations d'éclairage et de signalisation.	Localisation de la panne, sans réparation	Oui	2 h

MSP**4 h**

Domaine de compétences opérationnelles b: Remise en état des éléments de carrosserie**Compétence opérationnelle b1 : Réparer des éléments de carrosserie**

Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs réparent les éléments de carrosserie les démontent et les montent. Ils ajustent les éléments, règlent les interstices et effectuent des contrôles fonctionnels sur les pièces de la carrosserie. Pour ces travaux, ils utilisent les systèmes d'information de l'atelier afin de mettre en oeuvre les directives de réparation et du constructeur du véhicule.

Dans ce cadre, ils tiennent compte notamment des compétences MSP suivantes: approche et action inter-disciplinaires axées sur les processus, comportement écologique ainsi qu'apprentissage tout au long de la vie.

Objectifs évaluateurs	Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs	Instructions obligatoires	Note_CIE	Temps indicatif
b1.6	appliquent les directives du fabricant pour le démontage et le montage.		Non	4 h
b1.8	ajustent les éléments de la carrosserie selon les directives du constructeur.		Oui	2 h
b1.10	effectuent des contrôles de fonctionnement des pièces de carrosserie avec l'aide des directives du constructeur.		Oui	3 h

Compétence opérationnelle b2 : Débosser des éléments de carrosserie

Les carrossiers réparateurs sont familiarisés avec les différentes techniques et étapes de travail pour le débosselage des éléments de la carrosserie. Ils utilisent à cette fin des machines, des outils et des moyens auxiliaires spécifiques. En tant que base pour d'autres traitements ultérieurs, ils évaluent de manière critique la qualité de la finition de la surface et la corrigent jusqu'à ce qu'elle soit correcte.

Dans ce cadre, ils tiennent compte notamment des compétences MSP suivantes : approche et action interdisciplinaires axées sur les processus, comportement écologique ainsi que performance et comportement au travail.

Objectifs évaluateurs	Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs	Instructions obligatoires	Note_CIE	Temps indicatif
b2.2	appliquent diverses techniques de débosselage sur des pièces de carrosserie en acier et en aluminium.	Support acier et aluminium	Oui	8 h
b2.4	emploient les machines, les outils et les moyens auxiliaires appropriés ainsi que les EPI correspondants et justifient leur utilisation.	MSP	Oui	8 h
b2.6	appliquent diverses méthodes de débosselage sans abîmer la peinture.	voir le lien avec c1.12	Oui	7 h
b2.8	évaluent l'état de la surface une fois le débosselage terminé pour la suite des opérations et justifient leur évaluation.	Etat surface peinte. Propres travaux et travaux personne tierce.	Oui	1 h

Compétence opérationnelle b3 : Assembler des éléments de carrosserie

Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs remettent en état des pièces de carrosserie en utilisant différentes techniques d'assemblage et de finition. Il s'agit notamment des assemblages à froid et des méthodes de réparation en plastique. Pour ces travaux, ils respectent les directives des constructeurs de véhicules et de matériaux d'assemblage ainsi que l'utilisation correcte des équipements de protection individuelle.

Dans ce cadre, ils tiennent compte notamment des compétences MSP suivantes: approche et action inter-disciplinaires axées sur les processus, résistance au stress ainsi que performance et comportement au travail.

Objectifs évaluateurs	Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs	Instructions obligatoires	Note_CIE	Temps indicatif
b3.2	réalisent des joints d'assemblage à froid en tenant compte des directives du constructeur et du fabricant du produit et les expliquent.	voir le lien avec c3.7	Oui	5 h
b3.5	réalisent des brasures et des joints de soudage simples sur des pièces d'exercices et les parachèvent en tenant compte des directives du fabricant ainsi que l'emploi des EPI correspondants.		Non	2 h
b3.8	exécutent les méthodes de réparation de matières plastique sur des pièces d'exercices.		Oui	6 h
b3.9	effectuent des essais non destructifs et destructifs.		Non	1 h

Compétence opérationnelle b4 : Réparer et/ou remplacer des vitrages de véhicule

Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs identifient les verres de sécurité trempés et feuilletés défectueux et sont en mesure d'appliquer les procédures de remplacement et de réparation. Ils tiennent compte des spécifications du constructeur du véhicule et du fabricant de verre et utilisent les outils et équipements nécessaires. Le démontage et le montage s'effectuent généralement avec l'aide d'autres personnes.

Dans ce cadre, ils tiennent compte notamment des compétences MSP suivantes : techniques de travail, comportement économique ainsi que capacité à communiquer.

Objectifs évaluateurs	Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs	Instructions obligatoires	Note_CIE	Temps indicatif
b4.2	réparent et remplacent le vitrage du véhicule.	Réparation impact de caillou	Oui	10 h

MSP**8 h**

Domaine de compétences opérationnelles c: Etablissement du revêtement de base

Compétence opérationnelle c1 : Evaluer, traiter et protéger le fond des pièces de carrosserie

Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs effectuent un pré-nettoyage sur les parties de la carrosserie réparées. Ensuite, ils protègent les zones de la carrosserie qui ne doivent pas être travaillées à l'aide de recouvrements. Les étapes suivantes sont le décapage, le dérouillage et le meulage des pièces de carrosserie à la machine ou à la main, ainsi que le nettoyage ultérieur. Ils évaluent ensuite l'aptitude des supports pour l'application des techniques de préparation et de revêtement.

Dans ce cadre, ils tiennent compte notamment des compétences MSP suivantes : approche et action interdisciplinaires axées sur les processus, comportement écologique ainsi que performance et comportement au travail.

Objectifs évaluateurs	Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs	Instructions obligatoires	Note_CIE	Temps indicatif
c1.7	poncent et/ou réalèsent des pièces à traiter avec des machines ou à la main puis les nettoient et justifient la méthode choisie.		Oui	6 h
c1.11	analysent les supports afin d'appliquer le fond approprié et dé-terminent la technique d'application adéquate et justifient leur démarche.		Non	5 h
c1.12	réalisent des contrôles d'épaisseur de couche et d'adhérence et évaluent les valeurs.	est également couvert par b2.6 (par exemple épaisseur de couche)	Non	1 h
c1.14	exécutent divers travaux de marouflage avec diverses fournitures sur des pièces d'exercice.		Non	4 h

Compétence opérationnelle c2 : Préparer, appliquer et traiter des matériaux de revêtement de base pour les pièces de carrosserie

Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs préparent couche de fond, mastic et apprêt pour les pièces de carrosserie. Ils interprètent et respectent les spécifications des fiches techniques et des fiches de données de sécurité. Ils choisissent l'équipement et les méthodes d'application appropriées, appliquent les matériaux de revêtement et les poncent afin d'obtenir la qualité de surface requise. Le nettoyage et l'entretien des dispositifs d'application ainsi que les causes ou la prévention des défauts de peinture et de vernissage sont particulièrement importants.

Dans ce cadre, ils tiennent compte notamment des compétences MSP suivantes: comportement écologique, autonomie et responsabilité ainsi que capacité à analyser sa pratique.

Objectifs évaluateurs	Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs	Instructions obligatoires	Note_CIE	Temps indicatif
c2.3	emploient la fiche technique et préparent couche de fond, mastic et apprêt.	MSP	Non	7 h
c2.9	choisissent les appareils et méthodes d'application, appliquent les matériaux de revêtement de base sur des pièces d'exercices et les poncent afin d'obtenir la qualité de surface demandée.		Non	13 h

Compétence opérationnelle c3 : Effectuer des travaux de protection contre la corrosion et d'étanchéification de la carrosserie

Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs étanchent les joints entre les pièces de carrosserie et appliquent un matériau anti gravillons avec des outils appropriés. De plus, ils effectuent des travaux de nettoyage et de protection contre la corrosion tels que la post-galvanisation, l'étanchéité des joints, la protection contre les éclats de pierre, la protection du sous bassement et la conservation des cavités. Le travail s'effectue selon les spécifications des constructeurs et des fabricants de produits.

Dans ce cadre, ils tiennent compte notamment des compétences MSP suivantes: comportement écologique, autonomie et responsabilité ainsi que capacité à analyser sa pratique.

Objectifs évaluateurs	Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs	Instructions obligatoires	Note_CIE	Temps indicatif
c3.2	étanchent les joints selon diverses méthodes et appliquent un matériau anti gravillons.		Non	4 h
c3.7	effectuent des travaux de nettoyage et de protection anticorrosion conformément à la fiche technique.	voir le lien avec b3.2	Non	1 h

MSP 7 h

3ème année de Formation 12 jours

Domaine de compétences opérationnelles a: Démontage et montage des éléments de carrosserie

Compétence opérationnelle a1 : Planifier les réparations et les travaux de carrosserie et les saisir au fur et à mesure

Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs planifient les travaux en communiquant avec les personnes à l'interne de l'entreprise ainsi qu'avec les clients, de la réception du véhicule à la remise du véhicule. Ils sont en mesure d'évaluer la charge de travail nécessaire pour de simples dommages, de prendre en compte les coûts de réparation avec la valeur du véhicule et de proposer des solutions économiquement viables. Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs installent l'équipement et le matériel nécessaires à l'exécution de la commande, conçoivent en permanence les travaux et les besoins en matériel et appliquent les règles internes concernant l'équipement du lieu de travail et la gestion des stocks. De plus, ils entretiennent et maintiennent les installations, les machines et les outils conformément aux règlements en matière de sécurité, d'environnement et de santé et signalent tout défaut à leur supérieur.

Dans ce cadre, ils tiennent compte notamment des compétences MSP suivantes: techniques de travail, comportement écologique, autonomie et responsabilité ainsi que stratégies d'information et de communication.

Objectifs évaluateurs	Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs	Instructions obligatoires	Note_CIE	Temps indicatif
a1.9	entretiennent et effectuent la maintenance d'installations, de machines et d'outils en respectant les directives de sécurité et signalent les défauts.		Non	2 h
a1.11	respectent et intègrent les règles internes concernant l'aménagement du poste de travail et la gestion des stocks.	MSP	Oui	2 h

Compétence opérationnelle a2 : Evaluer des dommages sur la carrosserie et le train roulant

Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs évaluent les dommages de la carrosserie et du train roulant des véhicules au moyen d'une inspection visuelle. Ils vérifient également que les roues et les pneus ne présentent pas de défauts et effectuent des travaux simples sur les roues et les pneus. Pour ce faire, ils se réfèrent aux règlements en vigueur et aux informations fournies par les fabricants des pneumatiques et des véhicules et utilisent les outils, les instruments, les machines et les équipements nécessaires.

Dans ce cadre, ils tiennent compte notamment des compétences MSP suivantes: techniques de travail, capacité à communiquer ainsi qu'autonomie et responsabilité.

Objectifs évaluateurs	Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs	Instructions obligatoires	Note_CIE	Temps indicatif
a2.2	identifient et documentent des dommages sur la carrosserie par contrôle visuel	Pas de mise sur le marbre, contrôle visuel	Oui	4 h
a2.8	reconnaissent les dommages sur le train roulant par un contrôle visuel.	Reconnaître les jantes et les pneus endommagés	Non	2 h

Compétence opérationnelle a4 : Exécuter des contrôles et travaux de réparation simples sur des systèmes électriques du véhicule

Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs démontent et montent les batteries de démarrage, les vérifient, les chargent et les pontent. Dans ce contexte, ils effectuent la programmation nécessaire conformément aux instructions du constructeur. Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs réparent ou remplacent les ampoules et les éclairages défectueux, règlent les projecteurs, effectuent le réglage de base des systèmes d'éclairage à l'aide d'un appareil de diagnostic et utilisent des appareils de diagnostic pour supprimer les codes d'erreur. Ils localisent et réparent également les câbles électriques et les connecteurs, posent et déposent les composants de l'électronique de confort et vérifient leur fonctionnement à l'aide d'appareils de diagnostic. Ils remplacent les composants des systèmes d'aide à la conduite selon les spécifications du constructeur. Lors de travaux et de réparations sur des véhicules à haute tension, hybrides et électriques, ils travaillent sous surveillance et encadrement et respectent les règles de sécurité en vigueur.

Dans ce cadre, ils tiennent compte notamment des compétences MSP suivantes: approche et action inter-disciplinaires axées sur les processus, stratégies d'information et de communication ainsi qu'apprentissage tout au long de la vie.

Objectifs évaluateurs	Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs	Instructions obligatoires	Note_CIE	Temps indicatif
a4.23	déterminent l'absence de défaut des composants de confort électronique montés avec les testeurs.		Oui	4 h
a4.27	comprennent les directives du constructeur pour le remplacement des systèmes d'assistances et tiennent compte de la re-cyclabilité et de la durabilité des composants.		Oui	3 h

MSS **2 h**

Domaine de compétences opérationnelles b: Remise en état des éléments de carrosserie**Compétence opérationnelle b1 : Réparer des éléments de carrosserie**

Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs réparent les éléments de carrosserie les démontent et les montent. Ils ajustent les éléments, règlent les interstices et effectuent des contrôles fonctionnels sur les pièces de la carrosserie. Pour ces travaux, ils utilisent les systèmes d'information de l'atelier afin de mettre en oeuvre les directives de réparation et du constructeur du véhicule.

Dans ce cadre, ils tiennent compte notamment des compétences MSP suivantes: approche et action inter-disciplinaires axées sur les processus, comportement écologique ainsi qu'apprentissage tout au long de la vie.

Objectifs évaluateurs	Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs	Instructions obligatoires	Note_CIE	Temps indicatif
b1.6	appliquent les directives du fabricant pour le démontage et le montage.		Oui	3 h
b1.8	ajustent les éléments de la carrosserie selon les directives du constructeur.		Oui	4 h

Compétence opérationnelle b2 : Débosser des éléments de carrosserie

Les carrossiers réparateurs sont familiarisés avec les différentes techniques et étapes de travail pour le débosselage des éléments de la carrosserie. Ils utilisent à cette fin des machines, des outils et des moyens auxiliaires spécifiques. En tant que base pour d'autres traitements ultérieurs, ils évaluent de manière critique la qualité de la finition de la surface et la corrigent jusqu'à ce qu'elle soit correcte.

Dans ce cadre, ils tiennent compte notamment des compétences MSP suivantes : approche et action interdisciplinaires axées sur les processus, comportement écologique ainsi que performance et comportement au travail.

Objectifs évaluateurs	Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs	Instructions obligatoires	Note_CIE	Temps indicatif
b2.2	appliquent diverses techniques de débosselage sur des pièces de carrosserie en acier et en aluminium.	Redressage traditionnel ou depuis l'extérieur, p. ex : Multispot	Oui	16 h
b2.4	emploient les machines, les outils et les moyens auxiliaires appropriés ainsi que les EPI correspondants et justifient leur utilisation.	MSP	Oui	8 h
b2.6	appliquent diverses méthodes de débosselage sans abîmer la peinture.	voir le lien avec c1.12	Oui	4 h

Compétence opérationnelle b3 : Assembler des éléments de carrosserie

Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs remettent en état des pièces de carrosserie en utilisant différentes techniques d'assemblage et de finition. Il s'agit notamment des assemblages à froid et des méthodes de réparation en plastique. Pour ces travaux, ils respectent les directives des constructeurs de véhicules et de matériaux d'assemblage ainsi que l'utilisation correcte des équipements de protection individuelle.

Dans ce cadre, ils tiennent compte notamment des compétences MSP suivantes: approche et action interdisciplinaires axées sur les processus, résistance au stress ainsi que performance et comportement au travail.

Objectifs évaluateurs	Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs	Instructions obligatoires	Note_CIE	Temps indicatif
b3.5	réalisent des brasures et des joints de soudage simples sur des pièces d'exercices et les parachèvent en tenant compte des directives du fabricant ainsi que l'emploi des EPI correspondants.		Oui	8 h

MSP**8 h**

Domaine de compétences opérationnelles c: Etablissement du revêtement de base

Compétence opérationnelle c1 : Evaluer, traiter et protéger le fond des pièces de carrosserie

Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs effectuent un pré-nettoyage sur les parties de la carrosserie réparées. Ensuite, ils protègent les zones de la carrosserie qui ne doivent pas être travaillées à l'aide de recouvrements. Les étapes suivantes sont le décapage, le dérouillage et le meulage des pièces de carrosserie à la machine ou à la main, ainsi que le nettoyage ultérieur. Ils évaluent ensuite l'aptitude des supports pour l'application des techniques de préparation et de revêtement.

Dans ce cadre, ils tiennent compte notamment des compétences MSP suivantes : approche et action interdisciplinaires axées sur les processus, comportement écologique ainsi que performance et comportement au travail.

Objectifs évaluateurs	Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs	Instructions obligatoires	Note_CIE	Temps indicatif
c1.7	poncent et/ou réalèsent des pièces à traiter avec des machines ou à la main puis les nettoient et justifient la méthode choisie.		Non	4 h
c1.11	analysent les supports afin d'appliquer le fond approprié et dé-terminent la technique d'application adéquate et justifient leur démarche.		Oui	3 h
c1.12	réalisent des contrôles d'épaisseur de couche et d'adhérence et évaluent les valeurs.	est également couvert par b2.6 (par exemple épaisseur de couche)	Non	1 h
c1.14	exécutent divers travaux de marouflage avec diverses fournitures sur des pièces d'exercice.		Oui	4 h

Compétence opérationnelle c2 : Préparer, appliquer et traiter des matériaux de revêtement de base pour les pièces de carrosserie

Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs préparent couche de fond, mastic et apprêt pour les pièces de carrosserie. Ils interprètent et respectent les spécifications des fiches techniques et des fiches de données de sécurité. Ils choisissent l'équipement et les méthodes d'application appropriées, appliquent les matériaux de revêtement et les poncent afin d'obtenir la qualité de surface requise. Le nettoyage et l'entretien des dispositifs d'application ainsi que les causes ou la prévention des défauts de peinture et de vernissage sont particulièrement importants.

Dans ce cadre, ils tiennent compte notamment des compétences MSP suivantes: comportement écologique, autonomie et responsabilité ainsi que capacité à analyser sa pratique.

Objectifs évaluateurs	Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs	Instructions obligatoires	Note_CIE	Temps indicatif
c2.3	emploient la fiche technique et préparent couche de fond, mastic et apprêt.	MSP	Oui	4 h
c2.9	choisissent les appareils et méthodes d'application, appliquent les matériaux de revêtement de base sur des pièces d'exercices et les poncent afin d'obtenir la qualité surfacique demandée.		Oui	16 h

Compétence opérationnelle c3 : Effectuer des travaux de protection contre la corrosion et d'étanchéification de la carrosserie

Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs étanchent les joints entre les pièces de carrosserie et appliquent un matériau anti gravillons avec des outils appropriés. De plus, ils effectuent des travaux de nettoyage et de protection contre la corrosion tels que la post-galvanisation, l'étanchéité des joints, la protection contre les éclats de pierre, la protection du sous bassement et la conservation des cavités. Le travail s'effectue selon les spécifications des constructeurs et des fabricants de produits.

Dans ce cadre, ils tiennent compte notamment des compétences MSP suivantes: comportement écologique, autonomie et responsabilité ainsi que capacité à analyser sa pratique.

Objectifs évaluateurs	Les carrossières réparatrices et les carrossiers réparateurs	Instructions obligatoires	Note_CIE	Temps indicatif
c3.2	étanchent les joints selon diverses méthodes et appliquent un matériau anti gravillons.		Oui	4 h

MSP**4 h**

Critères des compétence MSP

Compétences méthodiques	Critères
a) Technique de travail	Les carrossiers-réparateurs savent ... <ul style="list-style-type: none"> - organiser des procédures systématiques et rationnelles - planifier les étapes de leur travail, les exécuter d'une manière ciblée, les évaluer régulièrement et les améliorer - assurer la sécurité du travail et respecter les prescriptions d'hygiène - appliquer les techniques de travail adaptées à la situation - Tenir les outils bien rangés à disposition - utiliser de façon ciblée les moyens auxiliaires
b) Approche et action interdisciplinaires axées sur les processus	Les carrossiers-réparateurs savent ... <ul style="list-style-type: none"> - intégrer les activités précédentes et suivantes dans le processus de travail - intégrer les conditions-cadres dans les décisions
c) Stratégies d'information et de communication	Les carrossiers-réparateurs savent ... <ul style="list-style-type: none"> - quand et où ils doivent se procurer les informations - quand et à qui ils doivent transmettre les informations - se procurer les informations et les utiliser dans l'intérêt de l'entreprise
d) Stratégies d'apprentissage:	Les carrossiers-réparateurs sont capables... <ul style="list-style-type: none"> - de réfléchir à leur comportement d'apprentissage et d'en tirer les conséquences - d'appliquer des stratégies à des nouvelles situations
e) Comportement écologique:	Les carrossiers-réparateurs sont capables..... <ul style="list-style-type: none"> - d'éliminer de façon adéquate les détritux et les déchets spéciaux - d'utiliser avec parcimonie et de façon consciencieuse les matériaux de l'entreprise - d'appliquer consciencieusement les mesures environnementales
f) Comportement économique	Les carrossiers-réparateurs ... <ul style="list-style-type: none"> - ont conscience du rapport coûts/bénéfices - sont capables de remettre en question leur action, de l'évaluer et de mettre en oeuvre des possibilités d'amélioration
g) Techniques de créativité	Les carrossiers-réparateurs ... <ul style="list-style-type: none"> - peuvent aborder les problèmes en écartant les idées reçues - développent leurs propres idées, peu conventionnelles - intègrent les nouveautés qui ont fait leurs preuves

Compétences sociales	Critères
h) Capacité à communiquer	Les carrossiers-réparateurs ... <ul style="list-style-type: none"> - savent écouter attentivement, sont prêts à dialoguer - vérifient par des questions s'ils ont bien compris - respectent les autres - possèdent un vocabulaire courant et professionnel clair et compréhensible - savent aussi s'exprimer par un langage corporel adéquat
i) Capacité de gérer des conflits	Les carrossiers-réparateurs savent ... <ul style="list-style-type: none"> - accepter d'autres points de vue - discuter de manière objective et rechercher des solutions constructives - faire la différence entre le niveau rationnel et le niveau personnel - apporter et accepter de manière constructive la critique
j) Aptitude au travail en équipe	Les carrossiers-réparateurs ... <ul style="list-style-type: none"> - acceptent une répartition des tâches en fonction de la situation - s'intègrent dans un groupe et s'adaptent de manière consciente - proposent de l'aide et acceptent de l'aide - prennent en charge des missions de façon adaptée à la situation et déléguer

Compétences personnelles	Critères
k) Capacité à analyser sa pratique	Les carrossiers-réparateurs ... - savent mettre en discussion et réfléchir à leurs propres actions - sont capables de percevoir, distinguer et traiter des valeurs et normes (tolérance)
l) Autonomie et responsabilité	Les carrossiers-réparateurs ... - sont capables d'assumer des décisions et d'agir de manière responsable - voient leurs approches et leurs actions comme une part de leur responsabilité globale - sont capables d'assumer la responsabilité de leur domaine de compétence
m) Résistance au stress	Les carrossiers-réparateurs savent ... - gérer des charges de travail importantes et des situations de stress - garder le contrôle de la situation dans des contextes critiques - s'adapter aux besoins et conditions changeant rapidement - accepter les échecs et réfléchir pour les éviter
n) Performance et comportement au travail	Les carrossiers-réparateurs ... - s'engagent pour atteindre les objectifs de l'entreprise - développent et consolident leur disposition de prestation dans l'entreprise et dans l'école - se distinguent par leur attitude de travail, la ponctualité, la concentration et la fiabilité - se distinguent par leur attitude de travail, de soin et de précision
o) Apprentissage tout au long de la vie	Les carrossiers-réparateurs ... - sont prêts à acquérir en permanence de nouvelles connaissances et capacités - peuvent contribuer aux nouveautés, mettant à profit leur esprit créatif dans les changements - peuvent considérer les erreurs comme une opportunité pour apprendre. - reconnaissent leurs propres déficits et peuvent se fixer de nouveaux objectifs à partir de ceux-ci.

Descriptif de l'échelle de taxonomie

La description des niveaux de taxonomie et la signification du comportement au travail exigé		
Niveau de taxonomie	Comportement final	
	Processus cognitif et de travail	Signification
C1: Savoir Restituer les connaissances acquises et les mobiliser dans des situations similaires	nommer, énumérer	Enumérer les points, idées, arguments, faits
	nommer	Nommer les éléments donnés
C2: Comprendre Expliquer ou décrire les connaissances acquises avec ses propres mots	déterminer, définir	Exposer le contenu d'une notion; constater; deviner quelque chose, illustrer quelque chose
	Expliquer le principe de base de quelque chose	Expliquer l'idée à la base d'une chose; expliquer schématiquement la structure de quelque chose (sans détails de la structure et des processus internes).
	affecter	Associer, grouper des éléments
	distinguer, comparer	Faire ressortir les différences entre des choses à partir de certains critères/caractéristiques.
	décrire, expliquer, commenter	expliquer quelque chose avec ses propres mots, présenter, caractériser, décrire (par ex. en répondant à des questions indirectes).
C3: Appliquer Utiliser les technologies/capacités acquises dans différentes situations	appliquer	Utiliser un procédé précis, une technique précise dans un but précis lors d'un travail. Mobiliser des connaissances, notions, concepts, modèles pour respecter des exigences connues et habituelles
	réaliser	Réaliser un projet dans tous ses détails, réaliser un travail précis, mettre en pratique de manière professionnelle
	localiser	Déterminer l'emplacement de quelque chose.
	entretenir , maintenir en état	Maintenir dans un état d'utilisation. Réaliser des travaux nécessaires périodiquement/standardisés. Contrôler le fonctionnement. Traiter les plans de maintenance. Remplacer des composants ou systèmes.
	réparer , remettre en état	Remettre des composants ou systèmes dans leur état d'origine. Objectif: rétablir un fonctionnement irréprochable. Un dommage est réparé parce qu'il est apparu soudainement et/ou a été constaté lors du contrôle.
	remplacer	Démonter les sous-ensembles et systèmes usés, les remplacer par des pièces neuves. Remplacer les pièces d'usure (réparation d'usure, réparation préventive). Le travail est réalisé avant l'apparition d'un dommage.

C3: Appliquer suite	calculer	A l'aide des informations habituelles, du fascicule de formules et d'une calculatrice, répondre aux questions spécifiques à la branche. Définition "calculs simples": uniquement appliquer des formules, sans conversion, développement ou combinaison.
	suivre	Se conformer à quelque chose (par ex. à une prescription). Utiliser des informations dans différentes situations.

C4: Analyse Analyser une situation complexe, structurer des faits, révéler les relations entre les éléments, découvrir la caractéristique structurelle	commenter, discuter	Faire une constatation sur des théories, exigences, situations, la qualité d'un objet. Par explication, discussion, interprétation, prise de position critique.	
	conseiller	Donner des conseils en présence d'un phénomène théorique complexe ou d'une problématique pratique.	
	justifier	aminer quelque chose en profondeur et à partir de plusieurs points de vue, interpréter, prouver, expliquer; mettre en relief les raisons et arguments.	
C5: Synthèse Combiner différents éléments d'une situation et les réunir en un tout	agir en fonction de la situation, optimiser, prendre des mesures appropriées	Réunir différents éléments d'une situation dans une nouvelle solution. Trouver la meilleure solution possible à un problème et la mettre en pratique.	
	rééquiper	Remplacer un composant de l'équipement du véhicule par un autre non d'origine.	modifie
	Compléter l'équipement, équiper	Monter des éléments supplémentaires sur le véhicule d'origine	
	ransformer	Modifier des pièces d'origine sans tenir compte de leur authenticité.	
C6: Evaluer Evaluer une situation plus ou moins complexe à partir de critères	Examiner, contrôler	Examiner l'état et le fonctionnement de certains éléments à partir d'exemples et en dériver un jugement. Déceler un défaut, une erreur ou une anomalie de fonctionnement ou le faire évaluer à l'aide d'un appareil de diagnostic.	
	diagnostiquer, évaluer, juger, déduire	Evaluer des objets, situations, phénomènes et solutions à partir de critères ou à l'aide d'un appareil de diagnostic. Les critères peuvent être: l'état, l'aspect, le bon fonctionnement et autre. Dériver de l'évaluation une solution, une recommandation ou une décision. Evaluer les sous-systèmes en traitant des plans de recherche de défauts. Evaluer/analyser des systèmes en réseau en délimitant des erreurs possibles..	
	interpréter	Expliquer la signification de quelque chose, préciser les informations centrales, les mettre en lien avec l'évaluation personnelle.	

Attribution des notes

Les prestataires de cours interentreprises documentent les performances des apprentis sous la forme d'un bulletin de contrôle des compétences pour chaque cours interentreprises. Indépendamment du fait qu'un cours interentreprises se compose d'une ou de plusieurs parties de cours, le contrôle des compétences est établi une fois par année d'apprentissage, avec une "note pour le contrôle des compétences". Cette note est arrondie à l'entier ou à la demie d'une note.

Travail pour le bulletin de contrôle des compétences :

Chaque domaine des compétences opérationnelles prévu par le programme CIE est évalué par un minimum de deux notes par cours interentreprises.

Le programme de formation CIE précise quels travaux sont considérés comme évaluables ou non évaluables.

Ces directives se trouvent sous la colonne « Note CIE » avec « Oui » = évaluable et « Non » = non évaluable.

Une note est également attribuée pour les compétences méthodiques, sociales et personnelles.

Le fournisseur des cours interentreprises décide du nombre d'épreuves à évaluées et la répartition des cours pendant l'année afin d'établir le bulletin de contrôle des compétences.

Note pour les cours interentreprise :

Pour le calcul de la note d'expérience pour les PQ, on utilise la moyenne de la somme des notes des "bulletins de contrôles de compétences", arrondie à la note entière ou à la demi-note. Cette "note pour les cours interentreprises" doit être remise au chef expert de l'examen (office de la formation professionnelle) au plus tard le 30 avril de la dernière année de formation.

Bases juridiques :

L'ordonnance du SEFRI sur la formation professionnelle initiale de la profession correspondante, en particulier les articles 8, 15 et 19, ainsi que le plan de formation constituent la base juridique de ces dispositions.

Avec l'introduction de la " note du contrôle des compétence", les apprentis ont la possibilité déposer un recours auprès de la commission de cours pour les cours interentreprises dans les 30 jours.