



carrosserie suisse

Formazione continua **Capo/-a officina di carrozzeria**

con attestato professionale federale, specializzazione in lattoneria,
verniciatura, costruzione di veicoli

Ulteriori
informazioni



publix.ch 02/2024

carrosserie suisse

carrosserie suisse
Forstackerstrasse 2B · 4800 Zofingen





Capo/-a officina di carrozzeria

La persona tuttofare in officina e in ufficio

Il capo officina di carrozzeria lavora all'interfaccia tra la direzione, i clienti, i fornitori, i dipendenti e gli apprendisti e in questo senso svolge una funzione chiave. Il suo lavoro è orientato alla fluidità dei processi e alla qualità.

Guida collaboratori e apprendisti in modo autonomo e orientato agli obiettivi in accordo con il superiore, in costante coordinamento con le mutevoli esigenze delle operazioni di officina. Prende in considerazione gli aspetti commerciali così come gli incarichi e le competenze nella squadra. Pianifica regolarmente l'impiego di collaboratori, infrastrutture risorse di officina.

Un'altra competenza è l'assistenza professionale ai clienti, che siano garage, compagnie d'assicurazione o clienti privati. Così facendo, questa figura si occupa delle loro richieste e allo stesso tempo tiene conto degli interessi a breve e a lungo termine dell'azienda. Controlla i processi dell'officina, coordina diversi ordini paralleli e reagisce in modo pro-

fessionale e competente a qualsiasi problema che si presenti.

La capa officina di carrozzeria ha acquisito le proprie competenze da un lato grazie corsi di certificazione paralleli alla professione come coordinatrice d'officina in carrozzeria e carrozzeria specialista e, dall'altro, attraverso diversi anni di pratica professionale. Il completamento di questi due corsi di certificazione dà diritto a sostenere l'esame professionale federale, in cui le competenze di entrambi i corsi vengono verificate in modo congiunto.

Il capo officina di carrozzeria è una figura indispensabile nel settore della carrozzeria e padroneggia diversi compiti sia di natura tecnica sia amministrativa.

Formazione continua – Capo/-a officina di carrozzeria con attestato professionale

Requisiti di ammissione all'esame professionale federale

Per l'ammissione all'esame professionale federale sono necessari:

- un attestato federale di capacità come carrozziere/-a lattoniere/-a, carrozziere/-a verniciatore/-trice, fabbro/-a di veicoli o equivalente;
- il completamento con successo dei corsi di certificazione coordinatore/-trice d'officina in carrozzeria e carrozziere/-a specialista nella rispettiva specializzazione.

I certificati non possono essere più vecchi di 5 anni.

- Tre anni di pratica professionale certificata a partire dall'attestato federale di capacità.

Condizioni per ottenere l'attestato professionale federale

Superamento dell'esame professionale con almeno una nota complessiva di 4.

Diploma

Dopo aver superato con successo le aree d'esame elencate accanto, si riceve il titolo legalmente protetto di «Capo/-a officina di carrozzeria con attestato professionale federale» specializzazione in lattoneria, verniciatura o costruzione di veicoli.

Durata

Dopo aver completato i corsi di formazione per carrozziere/-a a specialista e coordinatore/-trice d'officina in carrozzeria, non è necessaria alcuna formazione supplementare.

Informazioni e località in cui si svolge il corso

Le località aggiornate in cui si svolge la formazione e altre informazioni sono disponibili su www.carrosseriesuisse.ch/it alla voce Formazione > Formazione continua.

Ulteriori informazioni sulla formazione continua possono essere richieste direttamente a carrosserie suisse.

carrosserie suisse

Forstackerstrasse 2B
4800 Zofingen
formazione@carrosseriesuisse.ch
062 745 31 93

Panoramica delle aree d'esame

L'esame include le seguenti aree:

CWL 1 Esecuzione dei processi di officina (Lavoro pratico individuale (LPI) in azienda)

CWL 2 Documentazione e discussione di un progetto (Realizzare e presentare un lavoro di progetto)

CWL 3 Gestione degli ordini (esami scritti)

CWL 4 Analisi di un caso (esame orale)

Possibilità di formazione continua

Esame professionale superiore (EPS): Responsabile di carrozzeria diplomato/-a