



**carrosserie suisse**

## **Formazione continua** **Capo/-a officina di carrozzeria**

con attestato professionale federale, specializzazione in lattoneria,  
verniciatura, costruzione di veicoli

Ulteriori  
informazioni



publix.ch 02/2024

**carrosserie suisse**

carrosserie suisse  
Forstackerstrasse 2B · 4800 Zofingen





Capo/-a officina di carrozzeria

# La persona tuttofare in officina e in ufficio

**Il capo officina di carrozzeria lavora all'interfaccia tra la direzione, i clienti, i fornitori, i dipendenti e gli apprendisti e in questo senso svolge una funzione chiave. Il suo lavoro è orientato alla fluidità dei processi e alla qualità.**

Guida collaboratori e apprendisti in modo autonomo e orientato agli obiettivi in accordo con il superiore, in costante coordinamento con le mutevoli esigenze delle operazioni di officina. Prende in considerazione gli aspetti commerciali così come gli incarichi e le competenze nella squadra. Pianifica regolarmente l'impiego di collaboratori, infrastrutture risorse di officina.

Un'altra competenza è l'assistenza professionale ai clienti, che siano garage, compagnie d'assicurazione o clienti privati. Così facendo, questa figura si occupa delle loro richieste e allo stesso tempo tiene conto degli interessi a breve e a lungo termine dell'azienda. Controlla i processi dell'officina, coordina diversi ordini paralleli e reagisce in modo pro-

fessionale e competente a qualsiasi problema che si presenti.

La capa officina di carrozzeria ha acquisito le proprie competenze da un lato grazie corsi di certificazione paralleli alla professione come coordinatrice d'officina in carrozzeria e carrozziere specialista e, dall'altro, attraverso diversi anni di pratica professionale. Il completamento di questi due corsi di certificazione dà diritto a sostenere l'esame professionale federale, in cui le competenze di entrambi i corsi vengono verificate in modo congiunto.

Il capo officina di carrozzeria è una figura indispensabile nel settore della carrozzeria e padroneggia diversi compiti sia di natura tecnica sia amministrativa.

## Formazione continua – Capo/-a officina di carrozzeria con attestato professionale

### Requisiti di ammissione all'esame professionale federale

Per l'ammissione all'esame professionale federale sono necessari:

- un attestato federale di capacità come carrozziere/-a lattoniere/-a, carrozziere/-a verniciatore/-trice, fabbro/-a di veicoli o equivalente;
- il completamento con successo dei corsi di certificazione coordinatore/-trice d'officina in carrozzeria e carrozziere/-a specialista nella rispettiva specializzazione.

I certificati non possono essere più vecchi di 5 anni.

- Tre anni di pratica professionale certificata a partire dall'attestato federale di capacità.

### Condizioni per ottenere l'attestato professionale federale

Superamento dell'esame professionale con almeno una nota complessiva di 4.

### Diploma

Dopo aver superato con successo le aree d'esame elencate accanto, si riceve il titolo legalmente protetto di «Capo/-a officina di carrozzeria con attestato professionale federale» specializzazione in lattoneria, verniciatura o costruzione di veicoli.

### Durata

Dopo aver completato i corsi di formazione per carrozziere/-a a specialista e coordinatore/-trice d'officina in carrozzeria, non è necessaria alcuna formazione supplementare.

### Informazioni e località in cui si svolge il corso

Le località aggiornate in cui si svolge la formazione e altre informazioni sono disponibili su [www.carrosseriesuisse.ch/it](http://www.carrosseriesuisse.ch/it) alla voce Formazione > Formazione continua.

Ulteriori informazioni sulla formazione continua possono essere richieste direttamente a carrosserie suisse.

#### carrosserie suisse

Forstackerstrasse 2B  
4800 Zofingen  
formazione@carrosseriesuisse.ch  
062 745 31 93

### Panoramica delle aree d'esame

L'esame include le seguenti aree:

**CWL 1** Esecuzione dei processi di officina (Lavoro pratico individuale (LPI) in azienda)

**CWL 2** Documentazione e discussione di un progetto (Realizzare e presentare un lavoro di progetto)

**CWL 3** Gestione degli ordini (esami scritti)

**CWL 4** Analisi di un caso (esame orale)

### Possibilità di formazione continua

**Esame professionale superiore (EPS):** Responsabile di carrozzeria diplomato/-a