



**carrosserie suisse**  


## **Formazione continua** **Coordinatore/-trice d'officina**

in carrozzeria con certificato di associazione carrosserie suisse

**Ulteriori  
informazioni**



publix.ch 02/2024

**carrosserie suisse**  


carrosserie suisse  
Forstackerstrasse 2B · 4800 Zofingen





Coordinatore/-trice d'officina

# La persona che dirige l'officina

**Le qualità peculiari del coordinatore d'officina sono il talento organizzativo, il ragionamento analitico, la perseveranza e le capacità di comunicazione. Si tratta di una persona che funge sia da specialista, sia da capo e formatore nelle officine di carrozzeria.**

Il coordinatore d'officina guida un team d'officina. È responsabile del budget e del raggiungimento degli obiettivi dell'officina. Stabilisce le condizioni quadro che motivino i collaboratori ogni giorno per raggiungere le massime prestazioni. È responsabile di una pianificazione efficiente e del coordinamento del buon funzionamento di un'officina. Impiega i collaboratori in modo mirato, supervisiona il lavoro ed è responsabile del rispetto dei costi e delle scadenze.

Inoltre, assicura il rispetto delle linee guida legali, delle specifiche tecniche e dei regolamenti di salute e sicurezza sul lavoro.

Un altro compito fondamentale è la formazione coerente e a lungo termine degli apprendisti. Oltre al reclutamento sistematico, ciò comprende un sostegno e una guida motivante e orientata agli obiettivi per la prossima generazione di professioni-

sti, nonché il rispetto dei compiti stabiliti nell'ordinanza sulla formazione e nel piano di formazione.

La coordinatrice d'officina è un partner commerciale competente per i clienti, le compagnie di assicurazione e i fornitori. È in grado di consigliare i clienti in modo cortese, professionale e comprensibile. Questo include anche il calcolo corretto dei danni e la preparazione delle offerte. Una formazione moderna e orientata ai processi aiuta questa figura a pensare in anticipo e ad agire in modo pratico nei rapporti quotidiani con clienti e collaboratori. Durante la formazione, viene data grande importanza al futuro campo di applicazione.

Il coordinatore d'officina contribuisce in modo sostanziale alla qualità, alla soddisfazione dei clienti e al successo dell'azienda.

## Formazione continua – Coordinatore/-trice d'officina con certificato di associazione

### Requisiti di ammissione per gli esami nelle aree di competenza

Per l'ammissione all'esame delle aree di competenza sono necessari: un attestato federale di capacità come carrozziere/-a lattoniere/-a, carrozziere/-a verniciatore/-trice, fabbro/-a di veicoli o equivalente

### Condizioni per ottenere il certificato di associazione

- Superamento delle aree di competenza W1-W4 con una nota minima di 4
- Aver frequentato le aree di competenza V1, V2 e V3
- Aver frequentato il corso per formatori/-trici professionali da 40 lezioni

### Diploma

«Coordinatore/-trice d'officina in carrozzeria con certificato di associazione carrosserie suisse»

### Informazioni e località in cui si svolge il corso

Le località aggiornate in cui si svolge la formazione e altre informazioni sono disponibili su [www.carrosseriesuisse.ch/it](http://www.carrosseriesuisse.ch/it) alla voce Formazione > Formazione continua.

Ulteriori informazioni sulla formazione continua possono essere richieste direttamente a carrosserie suisse.

### carrosserie suisse

Forstackerstrasse 2B  
4800 Zofingen  
[formazione@carrosseriesuisse.ch](mailto:formazione@carrosseriesuisse.ch)  
062 745 31 93

### Durata

Due semestri, parallelo alla professione

### Panoramica delle aree di competenza / moduli

La formazione include 7 aree di competenza.

- W1** Processi di officina
- W2** Gestione delle risorse umane
- W3** Responsabilità legali
- W4** Contatti con i clienti e amministrazione

- V1** Formatore professionale plus
- V2** Relazioni con i clienti
- V3** Elaborazione di ordini specifici per il lavoro

### Esami per le aree di competenza

Gli esami per le aree di competenza (W1 – W4) si svolgono nei rispettivi luoghi di formazione. Le aree V1, V2 e V3 sono completate con «frequentato» e non prevedono esami.

### Possibilità di formazione continua

Carrozziere/-a specialista con certificato di associazione carrosserie suisse specializzazione in lattoneria, verniciatura, costruzione di veicoli

### Esame professionale (EP)

Capo/-a officina di carrozzeria con attestato professionale federale, specializzazione in lattoneria, verniciatura, costruzione di veicoli

### Esame professionale superiore (EPS)

Responsabile di carrozzeria diplomato/-a